Niteko srl
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8
74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731
Cod. SDI: A4707H7

+39 099 567 1219
info@niteko.com
niteko@pec.it
www.niteko.com

NITEKO S.r.l. - LORELUX®

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA COMMERCIALE

Edizione compatta - Rev. 6.1 – Settembre 2026

1. Oggetto, Ambito e Definizioni

Niteko S.r.l., con sede legale in Montemesola (TA), Viale della Libertà, 8 CAP 74020 – P.IVA 02867530731 ("Garante"), rilascia la presente garanzia convenzionale in favore dell'acquirente diretto ("Acquirente") dei prodotti a marchio Niteko (scocca in alluminio) e Lorelux (scocca in polietilene) ("Prodotti"), acquistati dal Garante o da suo distributore/rivenditore autorizzato. La garanzia copre i difetti di materiale, progetto o lavorazione che compromettono il funzionamento o l'idoneità del Prodotto, alle condizioni che seguono.

La garanzia non copre i componenti e i prodotti di terzi - in particolare i pali e i sostegni metallici - disciplinati all'Art. 3. È convenzionale e si aggiunge, senza sostituirla, alla garanzia legale (Art. 8). Costituisce, con gli Allegati A e B e la pagina di sottoscrizione, l'intero accordo in materia di garanzia; l'Acquirente non fa affidamento su altra documentazione.

- **Definizioni: "**Consumatore" è la persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale; "operatore economico" (B2B) è ogni altro acquirente. Ove non diversamente indicato, le limitazioni, esclusioni e decadenze previste operano nei soli rapporti B2B (cfr. Art. 8).

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

2. Durata e Profilo d'Impiego

PRODOTTO/COMPONENTE	COPERTURA	DURATA
Niteko – alluminio: LED e driver	Guasto funzionale	**10 anni**
Niteko – alluminio: struttura scocca	Difetti strutturali di processo	**10 anni**
Niteko – alluminio: finitura (vern./anodizz.)	Difetto di processo del rivestimento (colore/estetica esclusi)	**5 anni**
Lorelux – polietilene: involucri, cover, base	Strutturale; immune a corrosione e correnti vaganti	**20 anni**
Lorelux – polietilene: LED e driver	Guasto funzionale	**10 anni**
Palo / sostegno metallico (terzi)	Garanzia del solo fabbricante, trasmessa all'Acquirente (Art. 3)	**secondo fabbricante**

- **Decorrenza:** dalla data della fattura del Garante.
- **Profilo d'impiego (LED/elettronica):** impiego medio non superiore a 4.000 ore/anno e massimo una commutazione al giorno per gli apparecchi da esterno. Il Prodotto non si considera difettoso per resa luminosa finché il flusso resta pari o superiore all'80% del valore iniziale (L80) e i LED spenti sono inferiori al 10% del modulo; la potenza si misura 1–2 ore dopo l'accensione. L'uso di dimming e di sistemi di telegestione/telecontrollo entro i parametri delle schede tecniche non incide sulla garanzia.
- **Riparazione/sostituzione:** non rinnovano né estendono il periodo di garanzia.

3. Componenti di Terzi - Palo e Sostegni

Il palo e i sostegni sono prodotti da terzi e costituiscono "prodotto da costruzione" ai sensi del Reg. (UE) n. 305/2011 (CPR) e della normativa UE che lo sostituisca, con Dichiarazione di Prestazione e marcatura CE e in conformità alla serie EN 40; la loro durabilità anticorrosiva dipende dalla classe di corrosività del sito (EN ISO 9223 / EN ISO 14713). Corrosione, ossidazione, durabilità della zincatura e del rivestimento duplex e prestazione strutturale sono coperte dalla sola garanzia del fabbricante, trasmessa all'Acquirente mediante cessione dei diritti di garanzia; il Garante non è garante del palo. Il fondamento del ribaltamento e le configurazioni di fornitura sono all'Allegato A; il sistema STEM all'Allegato B.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

4. Condizioni di Validità

- **Installazione e uso:** installazione da personale qualificato secondo le istruzioni del Garante, con parametri di temperatura e tensione entro le schede tecniche; nessuna modifica, manomissione o riparazione non autorizzata; targhette e numeri di serie leggibili; impostazioni del driver non alterate.
- **Posa dei sistemi di rivestimento:** eseguita in opera dall'Acquirente o da ditta autorizzata, con fissaggio non invasivo e base non sigillata alla pavimentazione né collocata in avvallamenti, assicurando il deflusso dell'acqua ed evitando la bagnatura prolungata. Il rivestimento protegge il palo ma non ne integra né sostituisce la funzione strutturale: la verifica strutturale e al vento del palo è onere dell'Acquirente e tiene conto dell'area esposta al vento e del peso aggiunti dalla cover.
- **Ispezione e manutenzione del palo: la** verifica periodica dello stato di conservazione del palo (per classe di corrosività EN ISO 9223) è a carico dell'Acquirente, che ne conserva ed esibisce la documentazione; in difetto, i fenomeni corrosivi del palo nella zona rivestita si presumono non imputabili al Garante.
- **Oneri documentali e accesso:** l'Acquirente conserva la fattura, la documentazione e lo storico operativo del Prodotto e li esibisce su richiesta; il Garante ha diritto di accedere al sito e ai Prodotti per le verifiche necessarie.
- **Sistema modulare e disassemblabile (CAM):** i sistemi di rivestimento Lorelux sono modulari, interamente disassemblabili e riciclabili, in coerenza con i Criteri Ambientali Minimi (CAM) e con i criteri UE per gli acquisti pubblici verdi (GPP); smontaggi e rimontaggi secondo le istruzioni del Garante, pena la decadenza per la parte di danno imputabile a interventi non conformi o a ricambi non originali.

5. Esclusioni

Sono esclusi dalla copertura: il decadimento fisiologico del flusso luminoso entro i limiti di cui all'Art. 2; i difetti estetici (macchie, graffi, rigature, scolorimento e variazioni cromatiche da UV); i danni a componenti metallici ed elettronici da atmosfere aggressive (ambienti salini, agenti chimici, correnti vaganti) e la corrosione dell'alluminio nelle classi C5/CX, salvo difetto di processo (resta coperto il polietilene, immune); i guasti da sovratensioni oltre i limiti IEC 61000-4-5 e IEC 61547; forza maggiore, vandalismo, incidenti ed eventi atmosferici straordinari; gli accessori non forniti o non raccomandati dal Garante (telegestione, sensori, fotocellule) e i prodotti di terzi; la normale usura; i difetti da posa, uso o manutenzione non conformi e da modifiche post-installazione; nonché i costi accessori (smontaggio, rimontaggio, manodopera, mezzi di sollevamento, trasporto), a carico dell'Acquirente.

6. Rimedi e Limitazione di Responsabilità

- **Rimedio esclusivo:** a sola scelta del Garante, la riparazione, la sostituzione (anche con prodotto equivalente o con parti nuove, ricondizionate o rigenerate) o l'emissione di nota di credito pari al prezzo del Prodotto difettoso.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

- **Accertamento:** la sussistenza del difetto e la sua riconducibilità alla garanzia sono determinate dal Garante su base tecnica, anche mediante analisi su campione.
- **Tetto di responsabilità:** la responsabilità complessiva del Garante per ciascun Prodotto non eccede il prezzo d'acquisto del Prodotto difettoso.
- **Danni indiretti:** è esclusa ogni responsabilità per danni indiretti, incidentali o consequenziali (fermo impianto, mancata o ridotta illuminazione, perdite di esercizio, danni a cose o persone).
- **Esclusività:** la presente è l'unica garanzia convenzionale del Garante e sostituisce ogni altra garanzia, espressa o implicita. Nessun agente, distributore o rivenditore può modificarne, estenderne o derogarne i termini per conto del Garante.
- **Limiti inderogabili:** le limitazioni ed esclusioni del presente articolo non operano in caso di dolo o colpa grave (art. 1229 c.c.) e lasciano impregiudicate le norme inderogabili in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi (Direttiva 85/374/CEE e Direttiva (UE) 2024/2853, come recepite).

7. Reclami (RMA)

Il difetto è denunciato per iscritto entro 30 giorni dalla scoperta, con dati del Prodotto, numero e data di fattura, data di installazione, descrizione e documentazione fotografica. Il Prodotto è conservato per le verifiche; il reso avviene previa autorizzazione scritta, con trasporto a carico dell'Acquirente. Se l'analisi esclude difetti coperti, sono addebitabili i costi di gestione. Per il sistema STEM i tempi di gestione sono indicati all'Allegato B.

8. Diritti dei Consumatori (Normativa UE)

Clausola di salvaguardia. Le limitazioni, esclusioni e decadenze della presente garanzia operano nei rapporti tra operatori economici (B2B). Nei confronti del Consumatore nulla nella presente garanzia limita o esclude i diritti inderogabili spettanti in forza della normativa nazionale di recepimento della Direttiva (UE) 2019/771 (garanzia legale di conformità, garanzia di durabilità del produttore ai sensi dell'art. 17, diritto di regresso del venditore finale) e della Direttiva 93/13/CEE sulle clausole abusive. La presente garanzia convenzionale si aggiunge a tali diritti senza sostituirli; verso il Consumatore il termine di denuncia di 30 giorni e le decadenze non si applicano e restano ferme la tutela inderogabile della legge del Paese di residenza abituale del Consumatore (art. 6 Reg. (CE) n. 593/2008 – Roma I) e la competenza del foro del Consumatore (artt. 17–19 Reg. (UE) n. 1215/2012 – Bruxelles I bis).

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

9. Legge Applicabile, Foro, Trasferibilità, Dati, Versioni, Lingua

- **Legge e foro:** la garanzia è regolata dalla legge italiana, scelta ai sensi dell'art. 3 Reg. (CE) n. 593/2008 (Roma I); per le vendite internazionali tra operatori economici è esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna 1980 (CISG). Per le controversie B2B è competente in via esclusiva il Foro di Taranto, ai sensi dell'art. 25 Reg. (UE) n. 1215/2012 (Bruxelles I bis); per il Consumatore si applica l'Art. 8.
- **Trasferibilità:** la garanzia è trasferibile agli aventi causa; la comunicazione scritta al Garante è opportuna ma non a pena di decadenza. La durata non varia e decorre dalla fattura originale.
- **Dati personali:** trattati dal Garante, Titolare del trattamento, per le sole finalità di gestione della garanzia, ai sensi del Reg. (UE) 2016/679 (GDPR).
- **Versioni:** si applicano le condizioni di garanzia vigenti alla data dell'ordine; le revisioni successive non modificano gli ordini già conclusi.
- **Lingua:** la presente garanzia è redatta in lingua italiana e inglese; in caso di discordanza prevale il testo italiano.
- **Invalidità parziale:** l'eventuale invalidità o inefficacia di una clausola non pregiudica le restanti; la clausola invalida si intende sostituita dalla clausola valida più vicina al suo intento, nei limiti di legge.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com
Dasa-Rägister UNI EN ISO 9001:2015 IQ-0818-01 · Dasa-Rägister EN ISO 14001:2015 IE-0115-01 · Dasa-Rägister UNI/PdR 125:2022 IPDR-0426-15 · Dasa-Rägister UNI EN ISO 45001:2023 IS-0926-02 · Dasa-Rägister UNI CEI EN ISO 50001:2018 IEM-0926-01 · Dasa-Rägister PAS 24000:2022 ISMS-0924-02
AGCM AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO · RATING ★★

Allegato A - Configurazioni di Fornitura (Palo di Terzi + Componenti in Polietilene)

Il palo è fornito dal Garante come distributore (configurazioni A–C) o procurato dall'Acquirente (configurazione D); in ogni caso il Garante garantisce i soli componenti in polietilene (20 anni) e il palo resta coperto dalla sola garanzia del fabbricante. Il ribaltamento trova fondamento, in ambito B2B, negli artt. 1490 co. 2, 1487 e 1512 c.c. (esclusione o limitazione convenzionale della garanzia del venditore) e nella cessione dei diritti di garanzia verso il fabbricante ex artt. 1260 e ss. c.c.; verso il Consumatore si applica l'Art. 8. La verifica strutturale (area al vento e peso aggiunti dalla cover) e le condizioni di deflusso/ventilazione e di fissaggio non invasivo sono a carico dell'Acquirente (Art. 4).

CONFIGURAZIONE	GARANZIA NITEKO (PE)	GARANZIA PALO	VERIFICA STRUTTURALE
A - Palo + base decorativa in PE	Base, 20 anni	Fabbricante terzo	A cura del Cliente
B - Palo duplex + cover (tot./parz.)	Cover, 20 anni	Fabbricante terzo	A cura del Cliente
C - Palo solo zincato + cover	Cover, 20 anni	Fabbricante terzo	A cura del Cliente
D - Palo del Cliente; Niteko cover + kit	Cover/base, 20 anni	Cliente / suo fornitore	A cura del Cliente

- **Configurazione D:** in assenza di un palo conforme alle specifiche di interfaccia del Garante (diametro, tolleranze, finitura) l'accoppiamento non è garantito e l'eventuale incompatibilità non costituisce difetto dei componenti Niteko; prima del montaggio l'installatore sottoscrive una dichiarazione di compatibilità e di posa conforme, conservata dall'Acquirente.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

Allegato B - Sistema STEM

Perimetro. Il Garante garantisce esclusivamente i componenti in polietilene (moduli di rivestimento "cover" e base decorativa; il corpo lampada segue l'Art. 2). Il palo, la zincatura e il sistema duplex con la relativa applicazione sono di competenza del fabbricante del palo; la guaina di protezione della base, in materiale visco-elastico, è applicata in fase di posa dalla ditta installatrice. Il compensatore di centraggio e le minuterie sono accessori in garanzia di conformità e assenza di difetti. Il sistema è modulare e interamente disassemblabile, in coerenza con i Criteri Ambientali Minimi.

- **Diametri e abbinamento:** prima del montaggio si verifica l'abbinamento del palo con la famiglia di rivestimento corrispondente (tabella). Per i pali rastremati il rivestimento si realizza combinando le cover dei diametri previsti, in configurazioni concordate caso per caso tra Cliente e Niteko.

PALO ACCIAIO	RIVESTIMENTO PE	COMPENSATORE	BASE
Ø 60	Ø 76	Ø 60–76	Ø 76
Ø 76	Ø 89	Ø 76–89	Ø 89
Ø 89	Ø 102	Ø 89–102	Ø 102
Ø 102	Ø 110	Ø 102–110	Ø 110

- **Posa (a cura del Cliente/installatore):** palo entro i diametri compatibili con tolleranza verificata dopo zincatura; base non sigillata e fuori da avvallamenti con libero deflusso dell'acqua (il Cliente non pratica fori); guaina visco-elastica applicata in posa; verniciatura duplex completa obbligatoria in C4 e superiori (requisito sul palo). Condizioni termiche: il polietilene è soggetto a dilatazione termica; la posa segue le istruzioni del Garante, lasciando equilibrare i componenti e senza forzare i moduli. Il Garante non pone limiti climatici alla fornitura; sono esclusi i difetti da montaggio eseguito senza tali accorgimenti in condizioni termiche non idonee. Documentazione fotografica entro 30 giorni.
- **Ispezionabilità e manutenzione:** il sistema non impedisce la verifica periodica del palo (base sollevabile, moduli abbassabili, denudazione completa). È la completa disassemblabilità a rendere possibili l'ispezione del palo e la sostituzione modulare. Si applica l'Art. 4; i ricambi sono originali Lorelux di pari diametro e finitura.
- **Gestione (tempi):** verifica tecnica entro 30 giorni dalla denuncia, diagnosi entro 60 giorni, sostituzione modulare entro 90 giorni dalla diagnosi accettata. Per il resto si applicano gli Artt. 5–9.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com
Dasa-Rägister UNI EN ISO 9001:2015 IQ-0818-01 · Dasa-Rägister EN ISO 14001:2015 IE-0115-01 · Dasa-Rägister UNI/PdR 125:2022 IPDR-0426-15 · Dasa-Rägister UNI EN ISO 45001:2023 IS-0926-02 · Dasa-Rägister UNI CEI EN ISO 50001:2018 IEM-0926-01 · Dasa-Rägister PAS 24000:2022 ISMS-0924-02
AGCM AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO · RATING ★★

Sottoscrizione

Letto, confermato e sottoscritto in ogni sua parte, Allegati A e B inclusi.

Luogo e data: _____

Per Niteko S.r.l. (il Garante)

Nome e qualifica:

_____

Firma:

_____

Il Cliente

Ragione sociale:

_____

Sede – P.IVA / C.F.:

_____

Legale rappresentante:

_____

Firma:

_____

Approvazione specifica delle clausole (artt. 1341 e 1342 c.c.)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Acquirente operatore economico approva specificamente: Art. 4 (condizioni di validità e decadenze), Art. 5 (esclusioni), Art. 6 (limitazione di responsabilità: rimedio esclusivo, accertamento del Garante, tetto, esclusione danni indiretti, esclusività), Art. 7 (denuncia a pena di decadenza), Art. 9 (legge, esclusione CISG, foro di Taranto, lingua prevalente); Allegato A (esclusione della garanzia del palo e Configurazione D); Allegato B (perimetro, posa, presunzione di non imputabilità, tempi). Verso il Consumatore si applica l'Art. 8.

Il Cliente - Firma per approvazione specifica: _____

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com