Niteko srl
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8
74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731
Cod. SDI: A4707H7

+39 099 567 1219
info@niteko.com
niteko@pec.it
www.niteko.com

NITEKO S.r.l. · LORELUX®

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA COMMERCIALE

Edizione consolidata · Rev. 5.7 · Agosto 2026

Documento completo di garanzia e relativi allegati

Condizioni Generali (Artt. 1–10)

Allegato 1 — Garanzia Cover per Pali in Polietilene

Allegato 2 — Fornitura di Sistemi (Palo di Terzi + Componenti Lorelux)

Allegato 3 — Garanzia del Sistema STEM

Sottoscrizione e approvazione specifica delle clausole

Identificazione del Garante (art. 135-quinquies, comma 2, lett. b, Cod. Cons.). Niteko S.r.l., con sede legale in Montemesola (TA), Viale della Libertà, 8 CAP 74020, C.F. e P.IVA 02867530731, iscritta al Registro delle Imprese di BRINDISI-TARANTO al n. REA TA-175538. Recapiti per le comunicazioni relative alla presente Garanzia: e-mail segreteriacommerciale@niteko.com PEC niteko@pec.it, telefono +39 099 567 1219.

Marchi e lingua. «Niteko» e «Lorelux» sono marchi registrati di Niteko S.r.l.; nel prosieguo del documento il simbolo ® è omesso. Il presente documento è redatto in lingua italiana. Eventuali traduzioni sono fornite a titolo di cortesia e, in caso di discordanza, prevale il testo italiano.

Sommario

Condizioni Generali di Garanzia Commerciale

1. Oggetto della Garanzia

2. Durata della Copertura

3. Condizioni di Operatività

4. Limitazioni ed Esclusioni

5. Limitazione di Responsabilità

6. Esclusività della Garanzia e Rete di Vendita

7. Procedura di Segnalazione del Guasto e Gestione Resi (RMA)

8. Legge Applicabile e Foro Competente

9. Trasferibilità della Garanzia

10. Trattamento dei Dati Personali (GDPR)

Allegato 1 — Garanzia Cover per Pali in Polietilene (sola cover Lorelux)

1. Oggetto della Garanzia · 2. Durata e Copertura · 3. Condizioni di Operatività · 4. Limitazioni ed Esclusioni · 5. Rinvio alle Condizioni Generali

Allegato 2 — Fornitura di Sistemi (Palo di Terzi + Componenti in Polietilene Lorelux)

1. Oggetto e Principi Comuni · 2. Quadro delle Configurazioni · 3–6. Configurazioni A, B, C, D · 7. Montaggio e Responsabilità · 8. Ispezionabilità e Verifica Periodica · 9. Esclusioni Specifiche · 10. Rinvio e Foro

Allegato 3 — Garanzia del Sistema STEM (Lorelux)

1. Oggetto e Limiti · 2. Decorrenza · 3. Componenti in Polietilene · 4. Palo, Duplex e Guaina · 5. Classe di Corrosività e Frequenze · 6. Condizioni di Posa · 7. Ispezionabilità e Manutenzione · 8. Attivazione e Gestione (RMA) · 9. Esclusioni e Limitazione di Responsabilità · 10. Rinvio e Foro

Sottoscrizione · Approvazione specifica delle clausole (artt. 1341–1342 c.c.)

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

Dasa-Rägister UNI EN ISO 9001:2015 IQ-0818-01 · Dasa-Rägister EN ISO 14001:2015 IE-0115-01 · Dasa-Rägister UNI/PdR 125:2022 IPDR-0426-15 · Dasa-Rägister UNI EN ISO 45001:2023 IS-0926-02 · Dasa-Rägister UNI CEI EN ISO 50001:2018 IEM-0926-01 · Dasa-Rägister PAS 24000:2022 ISMS-0926-02
AGCM AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO · RATING ★★

Condizioni Generali di Garanzia Commerciale

Identificazione della fornitura garantita (art. 135-quinquies, comma 2, lett. d, Cod. Cons.)

Cliente (ragione sociale)	
Ordine n. / data	
Fattura n. / data	
Prodotti coperti (descrizione / codici)	
Luogo di installazione	
Collaudo previsto da capitolato (sì / no) — data esito positivo	

Riepilogo delle coperture

Prodotto / Componente	Copertura	Durata
Niteko — Scocca in alluminio (struttura)	Difetti strutturali (fusione, porosità, cricche, cedimenti)	**10 anni**
Niteko — Verniciatura / anodizzazione	Tenuta del rivestimento (scolorimento estetico escluso)	**36 mesi**
Niteko — LED e driver	Guasto funzionale LED / driver [1]	**10 anni**
Lorelux — Scocca polimerica (PE)	Strutturale, corrosione, degrado, correnti vaganti	**20 anni**
Lorelux — LED e driver	Guasto funzionale LED / driver [1]	**10 anni**
Lorelux — Cover per pali (PE)	Strutturale; immunità a corrosione e correnti vaganti	**20 anni**

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

Prodotto / Componente	Copertura	Durata
Lorelux — Base decorativa (PE)	Strutturale; immunità a corrosione e correnti vaganti	**20 anni**
Lorelux — Corpo lampada	Involucro in PE / gruppo LED e driver [1]	**20 anni / 10 anni**
Compensatore di centraggio, raccorderia e minuteria	Conformità e assenza di difetti	**20 anni**
Palo / sostegno metallico (di terzi)	Garanzia del solo fabbricante terzo, trasmessa al Cliente	**secondo fabbricante**

[1] La garanzia su LED e componentistica elettronica presuppone un impiego medio annuo non superiore a 4.000 ore (illuminazione stradale/urbana). Cfr. Art. 2, «Profilo di impiego».

1. Oggetto della Garanzia

La presente garanzia commerciale è rilasciata da Niteko S.r.l. (di seguito «Garante»), i cui dati identificativi sono indicati in copertina, in favore degli acquirenti diretti (di seguito «Cliente») dei prodotti a marchio Niteko e Lorelux.

La Garanzia certifica che gli apparecchi di illuminazione LED a marchio Niteko — realizzati con scocca in alluminio — e i corpi illuminanti e i rivestimenti a marchio Lorelux — realizzati con scocca in polietilene — sono conformi alle specifiche tecniche e privi di difetti di materiale o di lavorazione che ne provochino il mancato funzionamento.

La presente Garanzia copre esclusivamente i prodotti fabbricati o forniti a marchio Niteko e Lorelux. I componenti prodotti da aziende terze — in particolare i pali e i sostegni metallici che Niteko acquista da fabbricanti terzi e rivende — non sono coperti dalla garanzia commerciale di Niteko e restano assistiti dalla sola garanzia rilasciata dal rispettivo fabbricante, secondo quanto disciplinato negli Allegati 2 e 3.

La presente Garanzia è convenzionale e si aggiunge, senza limitarla o sostituirla, alla garanzia legale di conformità prevista dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e dalla normativa europea e nazionale applicabile.

> **Diritti di legge del consumatore (art. 135-quinquies, comma 2, lett. a, Cod. Cons.).** Il Cliente consumatore dispone per legge, a titolo gratuito, dei rimedi per i difetti di conformità nei confronti del venditore ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo. Tali rimedi non sono in alcun modo pregiudicati, limitati o sostituiti dalla presente garanzia convenzionale.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

La presente Garanzia, letta congiuntamente alle Condizioni Generali di Vendita dei prodotti Niteko e Lorelux ovvero agli ulteriori termini concordati per iscritto tra le Parti, costituisce l'intero accordo tra le Parti in materia di garanzia e sostituisce ogni precedente dichiarazione, scritta od orale, resa al Cliente in relazione al Prodotto.

Gerarchia delle fonti contrattuali. In caso di contrasto fra le presenti Condizioni Generali e gli Allegati, per le configurazioni di fornitura ivi specificamente disciplinate prevalgono gli Allegati; per ogni altro profilo prevalgono le Condizioni Generali. Le Condizioni Generali di Vendita si applicano in via residuale e cedono in caso di conflitto con il presente documento. Le pattuizioni scritte e sottoscritte da entrambe le Parti in fase d'ordine prevalgono su tutte le fonti che precedono.

Lingua del documento (art. 135-quinquies, comma 3, Cod. Cons.). Il presente documento è redatto in lingua italiana. Eventuali versioni in altra lingua sono traduzioni di cortesia e, in caso di discordanza, prevale il testo italiano. Nei rapporti con i consumatori la garanzia è messa a disposizione in lingua italiana con caratteri non meno evidenti di quelli di eventuali altre lingue.

2. Durata della Copertura

Decorrenza (regola generale, applicabile anche a tutti gli Allegati). La garanzia decorre dalla data di emissione della fattura di acquisto. Negli appalti pubblici e in ogni contratto in cui il capitolato preveda un collaudo al termine dell'installazione, la garanzia decorre dalla data del collaudo con esito positivo. Ove il collaudo non sia effettuato entro dodici mesi dalla consegna per causa non imputabile al Garante, la decorrenza si intende comunque riferita alla data della fattura.

La copertura è articolata come segue.

Apparecchi a marchio Niteko (scocca in alluminio)

- **Componenti funzionali (LED e driver):** garanzia di 10 anni su sorgenti luminose e componentistica elettronica di alimentazione, nei limiti del profilo di impiego indicato in calce al presente articolo.
- **Scocca in alluminio – integrità strutturale:** garanzia di 10 anni contro difetti di fusione, porosità, cricche strutturali e cedimenti meccanici imputabili al processo produttivo.
- **Scocca in alluminio – tenuta della verniciatura/anodizzazione:** garanzia di 36 mesi dalla decorrenza contro i difetti del processo di verniciatura o di trattamento superficiale (distacco, sfaldamento, perdita di adesione) imputabili al ciclo produttivo.
- **Scocca in alluminio – aspetto estetico:** il fisiologico scolorimento, l'ossidazione superficiale e le variazioni cromatiche da agenti atmosferici, UV o ambiente salino, quando non riconducibili a un difetto del processo produttivo, non costituiscono difetto coperto.
- **Scocca in alluminio – ambienti ad elevata corrosività:** i fenomeni di corrosione e ossidazione della scocca in alluminio insorti in ambienti delle classi C5 e CX (UNI EN ISO 9223), quando non riconducibili a un difetto del processo produttivo, non sono coperti, salvo diversa specifica costruttiva concordata per iscritto in fase d'ordine.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

La distinzione tra scolorimento/ossidazione fisiologici (esclusi) e difetto di verniciatura o anodizzazione (coperto) è determinata da analisi tecnica di Niteko S.r.l. su campione fornito dal Cliente.

Apparecchi e rivestimenti a marchio Lorelux (scocca in polietilene)

- **Involucri polimerici:** garanzia strutturale di 20 anni contro l'invecchiamento, la corrosione, la degradazione meccanica e i difetti intrinseci del processo di fabbricazione.
- **Elettronica e sorgenti LED:** garanzia di 10 anni su driver, moduli LED e componentistica elettronica interna, nei limiti del profilo di impiego indicato in calce al presente articolo.
- **Scocca polimerica – variazioni cromatiche:** le variazioni cromatiche o lo sbiadimento superficiale da UV, che non compromettano la solidità strutturale del rivestimento, non costituiscono difetto coperto.
- **Scocca polimerica – degrado strutturale vs. estetico:** il degrado del polietilene si intende strutturale (coperto) quando comporta una perdita misurabile delle proprietà meccaniche, infragilimento, fessurazione o cedimento dell'involucro; le sole variazioni cromatiche o di aspetto superficiale costituiscono degrado estetico (escluso).

La qualificazione del degrado del polietilene come strutturale (coperto) ovvero estetico (escluso) è determinata da analisi tecnica di Niteko S.r.l. su campione fornito dal Cliente.

Definizione di guasto dei moduli LED

Guasto critico della matrice LED. Si ha guasto critico, coperto dalla garanzia, quando il numero di diodi spenti è pari o superiore al 10% del totale dei LED del singolo modulo. Il fisiologico decadimento del flusso luminoso non costituisce guasto: esso è disciplinato dal valore di mantenimento del flusso (L) dichiarato nella scheda tecnica del prodotto [valore dichiarato: L80 B10 a 60.000 h], determinato secondo EN 62717 e IEC/TR 62778 – metodo di estrapolazione IES TM-21.

Profilo di impiego (componenti LED/driver). Salvo diverso accordo scritto, la garanzia sulle sorgenti LED e sulla componentistica elettronica presuppone un impiego medio annuo non superiore a 4.000 ore per le applicazioni di illuminazione stradale e urbana. Per impieghi a ciclo continuo o eccedenti tale soglia (gallerie, grandi aree, impianti sportivi), la durata della copertura è ridotta secondo la formula: durata effettiva = durata nominale × (4.000 / ore medie annue effettive), con arrotondamento al mese. L'onere di provare le ore effettive di funzionamento grava sulla Parte che invoca la riduzione; il riscontro può essere effettuato mediante orologio astronomico, sistema di telegestione o registro di esercizio dell'impianto. È fatta salva la diversa durata concordata per iscritto in fase d'ordine.

3. Condizioni di Operatività

La validità della Garanzia è subordinata al rispetto delle seguenti condizioni:

- **Installazione e messa in esercizio:** gli apparecchi devono essere installati esclusivamente da personale tecnico qualificato e abilitato ai sensi del D.M. 22 gennaio 2008, n. 37, in conformità alle istruzioni di montaggio fornite. Il Cliente è tenuto a esibire copia della dichiarazione di conformità dell'impianto elettrico e del relativo collaudo.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

- **Parametri elettrici e ambientali:** i valori di temperatura ambiente (Ta) e di tensione di alimentazione (Vin), comprensivi delle tolleranze, non devono eccedere i limiti delle schede tecniche.
- **Integrità e manutenzione:** i prodotti non devono aver subito modifiche, manomissioni o riparazioni senza previa autorizzazione scritta di Niteko S.r.l.
- **Adempimenti amministrativi (solo B2B):** nei rapporti tra operatori economici la Garanzia è condizionata all'integrale pagamento dei prodotti nei termini concordati. In caso di ritardo o di pagamento parziale la Garanzia resta sospesa e riacquista piena efficacia dalla data del saldo; il periodo di sospensione non comporta proroga della durata complessiva della copertura. Nei confronti dei consumatori (D.Lgs. 206/2005) la Garanzia rimane in vigore indipendentemente dallo stato dei pagamenti.
- **Disponibilità ricambi (CAM):** il Garante assicura la disponibilità della componentistica di ricambio funzionale per la durata della garanzia applicabile a ciascun componente: dieci (10) anni per i componenti elettronici (moduli LED, driver) e venti (20) anni per la componentistica polimerica strutturale, fermo quanto previsto all'Art. 5, secondo alinea (prodotto equivalente).
- **Sistema modulare e disassemblabile (CAM):** i sistemi di rivestimento Lorelux sono progettati come sistemi modulari interamente disassemblabili e riciclabili, in coerenza con i Criteri Ambientali Minimi per l'illuminazione pubblica di cui al D.M. 27 settembre 2017 (G.U. n. 244 del 18 ottobre 2017) e successivi aggiornamenti (riparabilità, sostituibilità modulare dei componenti, riciclabilità a fine vita e disponibilità di ricambi). Gli smontaggi e i rimontaggi devono essere eseguiti secondo le istruzioni Niteko: interventi non conformi o l'impiego di ricambi non originali comportano la decadenza della garanzia per la parte di danno imputabile.
- **Attivazione:** il Cliente è invitato a trasmettere per iscritto la richiesta di attivazione entro 30 giorni dalla decorrenza, al solo fine di agevolare la gestione delle pratiche. La mancata o tardiva attivazione non determina la decadenza della Garanzia.

4. Limitazioni ed Esclusioni

Sono espressamente esclusi dalla copertura della presente Garanzia:

- **Deprezzamento del flusso luminoso:** il fisiologico calo del flusso luminoso è intrinseco alla tecnologia LED e non costituisce difetto, nei limiti del valore di mantenimento del flusso dichiarato in scheda tecnica (cfr. Art. 2, «Guasto critico della matrice LED»).
- **Scolorimento estetico (alluminio e polietilene):** ossidazione superficiale, scolorimento e variazioni cromatiche da agenti atmosferici, UV o ambiente salino non riconducibili a difetti di processo.
- **Atmosfere aggressive (componenti metallici ed elettronici):** i danni a componenti metallici (inclusa la scocca in alluminio) e alla componentistica elettronica da atmosfere aggressive (acque o nebbie salmastre costiere, agenti chimici,

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com
Dasa-Rägister IQ-0818-01 · Dasa-Rägister IE-0115-01 · Dasa-Rägister IPDR-0426-15 · Dasa-Rägister IS-0926-02 · Dasa-Rägister IEM-0926-01 · Dasa-Rägister ISMS-0926-02
AGCM AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO · RATING ★★

acque corrosive) o correnti vaganti, salvo difetto di processo. Resta impregiudicata la copertura ventennale della scocca polimerica Lorelux, immune a corrosione e correnti vaganti.

- **Disturbi impulsivi (surge):** guasti da disturbi impulsivi superiori ai livelli di tenuta dichiarati nella scheda tecnica del prodotto [livelli dichiarati: 6 kV modo differenziale / 10 kV modo comune], determinati secondo EN/IEC 61000-4-5 e EN/IEC 61547.
- **Forza maggiore:** casi fortuiti, forza maggiore, incendi, atti vandalici, fulminazioni dirette o indirette, fenomeni atmosferici straordinari.
- **Accessori e sistemi aggiuntivi:** telecontrollo, telegestione, sensori, fotocellule, gateway, software o accessori aggiunti dopo la consegna.
- **Prodotti di terzi, usura e uso difforme:** prodotti commercializzati con marchio di aziende diverse; normale usura; uso difforme dalla destinazione; danni da trasporto, movimentazione o installazione non corretta.
- **Costi accessori:** sono a carico del Cliente le spese di smontaggio, rimozione, reinstallazione, manodopera, noleggio di mezzi di sollevamento, impalcature, scavi, ripristino della sede stradale, trasporto e spedizione.

5. Limitazione di Responsabilità

- **Rimedio esclusivo:** gli obblighi del Garante sono limitati, a sua scelta ed entro un tempo ragionevole, alla riparazione ovvero alla fornitura franco fabbrica di un prodotto o componente sostitutivo. Le riparazioni o sostituzioni non estendono né rinnovano il periodo di garanzia. Nei rapporti con i consumatori resta ferma la facoltà di scelta del rimedio riconosciuta dalla legge.
- **Prodotto equivalente:** il Garante ha facoltà di sostituire il prodotto difettoso con uno equivalente in prestazione energetica e illuminotecnica, anche con differenze minime di design o specifica, compatibilmente con l'evoluzione della tecnologia LED.
- **Limite di responsabilità:** salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità complessiva del Garante per ciascun prodotto difettoso non potrà eccedere il prezzo di acquisto originario del medesimo prodotto, quale risultante dalla fattura. Il presente limite è unico e si applica anche a tutte le fattispecie disciplinate negli Allegati 1, 2 e 3.
- **Danni indiretti:** Niteko non risponde, nella misura massima consentita dalla legge, dei danni indiretti (a scopo esemplificativo ma non esaustivo si specifica che nulla potrà essere preteso nei confronti di Niteko a titolo di costo sostenuto dal cliente per lo smontaggio ed il rimontaggio dei corpi illuminanti con o senza l'ausilio di cestello o trabattello), incidentali, consequenziali o speciali (mancata o ridotta illuminazione, fermo impianto, sanzioni, danni a cose o persone da malfunzionamento).
- **Garanzie implicite:** nella misura massima consentita dalla legge, la presente è l'unica garanzia convenzionale offerta dal Garante e sostituisce ogni altra garanzia, espressa o implicita.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

Limiti inderogabili. Le limitazioni ed esclusioni previste dal presente articolo e dagli Allegati non operano in caso di dolo o colpa grave del Garante (art. 1229 c.c.), né qualora il Garante abbia in mala fede taciuto i vizi (art. 1490, comma 2, c.c.), né in materia di danno da prodotto difettoso ai sensi degli artt. 114 e seguenti del Codice del Consumo, né oltre i limiti consentiti dalla legge nei confronti dei consumatori.

Le limitazioni del presente articolo operano nei soli limiti inderogabili di legge e non pregiudicano i diritti spettanti al consumatore ai sensi della garanzia legale di conformità (D.Lgs. 206/2005).

6. Esclusività della Garanzia e Rete di Vendita

La presente Garanzia è rilasciata esclusivamente al Cliente intestatario della fattura.

Nessun agente, distributore, concessionario o rivenditore è autorizzato a modificare, estendere, integrare o derogare i termini della presente Garanzia in nome o per conto del Garante. Eventuali impegni difformi, ove non confermati per iscritto da Niteko S.r.l., non sono ad essa opponibili.

7. Procedura di Segnalazione del Guasto e Gestione Resi (RMA)

- **Denuncia del vizio (B2B):** nei rapporti tra operatori economici, il Cliente ha l'onere di denunciare il vizio per iscritto entro 30 giorni dalla scoperta, a pena di decadenza dalla presente garanzia commerciale, indicando dati del prodotto (seriale e lotto), numero e data della fattura, luogo di installazione, descrizione e documentazione fotografica.
- **Denuncia del vizio (B2C):** nei confronti dei consumatori (D.Lgs. 206/2005) il termine di 30 giorni non si applica; restano impregiudicati i termini di legge.

Termine per l'esercizio dell'azione (B2B). Fermo il termine di denuncia, l'azione fondata sulla presente garanzia convenzionale può essere esercitata entro dodici (12) mesi dalla denuncia tempestivamente effettuata e comunque entro il periodo di copertura applicabile al componente, in deroga convenzionale all'art. 1495 c.c. Nei confronti dei consumatori restano fermi i termini inderogabili di legge.

Termini di gestione a carico del Garante. Verifica tecnica entro 30 giorni dal ricevimento della denuncia completa della documentazione richiesta; diagnosi e proposta di risoluzione entro 60 giorni; riparazione o sostituzione, ove applicabile, entro 90 giorni dall'accettazione scritta della diagnosi. I termini restano sospesi per il tempo in cui il Cliente non fornisca la documentazione o il campione richiesti.

- **Conservazione del prodotto:** il materiale ritenuto difettoso è conservato nello stato in cui si trova per almeno 6 mesi; il Garante può richiederne l'invio.
- **Autorizzazione al reso (RMA):** la spedizione avviene previa autorizzazione scritta; i costi di trasporto verso Niteko sono a carico del Cliente mittente. Se l'analisi esclude difetti coperti, possono essere addebitati i costi di gestione, verifica e trasporto.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

8. Legge Applicabile e Foro Competente

La presente Garanzia è regolata dalla legge italiana, con esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili. Per qualsiasi controversia:

- **Rapporti B2B:** è esclusivamente competente il Foro di Taranto. La presente clausola si applica anche alle controversie derivanti dagli Allegati 1, 2 e 3.
- **Rapporti B2C (consumatori):** è competente il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore (art. 33, comma 2, lett. u, D.Lgs. 206/2005), con facoltà di ricorso alle procedure ADR di cui agli artt. 141 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. 130/2015).

9. Trasferibilità della Garanzia

La Garanzia è trasferibile agli aventi causa dell'acquirente originale. È opportuno che il trasferimento sia comunicato per iscritto a Niteko S.r.l. con copia del documento attestante il cambio di titolarità, al fine di agevolare la gestione; la mancata comunicazione non comporta, tuttavia, alcuna decadenza. La Garanzia trasferita non subisce variazioni di durata e decorre sempre dalla data di decorrenza originaria di cui all'Art. 2.

10. Trattamento dei Dati Personali (GDPR)

Titolare del trattamento è Niteko S.r.l., con i recapiti indicati in copertina.

- **Finalità e base giuridica:** gestione della richiesta di attivazione, delle segnalazioni di guasto, delle pratiche di reso e degli obblighi connessi alla Garanzia. Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR) e adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).
- **Conservazione:** i dati sono conservati per l'intera durata della copertura applicabile e per i successivi termini di prescrizione dei diritti derivanti dal contratto, salvi diversi obblighi di legge.
- **Diritti dell'interessato:** accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione ai sensi degli artt. 15–22 GDPR, esercitabili ai recapiti indicati in copertina; è fatto salvo il diritto di reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.
- **Normativa applicabile:** Regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101. L'informativa completa è disponibile su www.niteko.it o su richiesta scritta.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

Allegato 1 — Garanzia Cover per Pali in Polietilene (sola cover Lorelux)

1. Oggetto della Garanzia

La presente garanzia è rilasciata da Niteko S.r.l. («Garante») in favore degli acquirenti diretti («Cliente») per i rivestimenti (cover) per pali di illuminazione pubblica realizzati in polietilene a marchio Lorelux. Il Garante garantisce che i rivestimenti sono privi di difetti di materiale o lavorazione al momento della consegna.

La presente Garanzia è convenzionale e si aggiunge alla garanzia legale di conformità (D.Lgs. 206/2005).

2. Durata e Copertura

I rivestimenti in polietilene Lorelux sono coperti da garanzia di 20 (venti) anni, con decorrenza determinata secondo l'Art. 2 delle Condizioni Generali. La Garanzia copre:

- **Degrado strutturale:** cedimenti, rotture o deformazioni non da urti o usi impropri, causati da invecchiamento del materiale o agenti atmosferici.
- **Immunità a corrosione e correnti vaganti:** il polietilene è immune a ruggine, elettrocorrosione e correnti disperse.
- **Atmosfere aggressive:** resistenza in zone costiere ad alta salinità e ambienti con agenti chimici urbani, fermo restando quanto previsto dall'Art. 4 delle Condizioni Generali per i componenti metallici ed elettronici, che non formano oggetto del presente Allegato.
- **Degrado strutturale vs. estetico:** coperto il degrado strutturale (perdita di proprietà meccaniche, infragilimento, fessurazione, cedimento); escluse le sole variazioni cromatiche o di aspetto superficiale.

La qualificazione del degrado come strutturale (coperto) o estetico (escluso), e la distinzione dalle variazioni cromatiche da UV, sono determinate da analisi tecnica di Niteko S.r.l. su campione.

3. Condizioni di Operatività

La Garanzia è valida a condizione che:

- il rivestimento sia impiegato per lo scopo per cui è progettato, secondo le specifiche tecniche Niteko/Lorelux;
- l'installazione sul palo avvenga a regola d'arte, secondo le istruzioni di montaggio fornite all'acquirente al momento dell'acquisto;
- **Compatibilità dimensionale:** sia rispettato l'abbinamento tra diametro del palo e famiglia di rivestimento secondo la tabella di cui all'Allegato 3, Art. 6, che costituisce riferimento unico per tutte le configurazioni con rivestimento;
- **Attivazione:** il Cliente è invitato a trasmettere la richiesta entro 30 giorni dalla decorrenza; la mancata attivazione non comporta decadenza;

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

- **Disponibilità ricambi (CAM):** disponibilità della componentistica polimerica di ricambio per i 20 anni di garanzia;
- **Solo B2B:** integrale pagamento nei termini contrattuali, con gli effetti di sospensione e riattivazione di cui all'Art. 3 delle Condizioni Generali; nei confronti dei consumatori la Garanzia resta in vigore indipendentemente dai pagamenti.

4. Limitazioni ed Esclusioni

Sono esclusi:

- **Danni da urto:** vizi da urti superiori ai valori IK dichiarati.
- **Atti di terzi e forza maggiore:** atti vandalici, incendi, incidenti, verniciature non autorizzate, eventi atmosferici straordinari.
- **Scolorimento estetico:** variazioni cromatiche da UV che non compromettano la solidità strutturale.
- **Modifiche post-installazione:** è vietato praticare fori, incidere o applicare verniciature sui componenti in polietilene; le relative conseguenze sono escluse dalla copertura.
- **Costi accessori:** fornitura del componente sostitutivo franco fabbrica; escluse spese di trasporto, smontaggio, manodopera, mezzi di sollevamento.

5. Rinvio alle Condizioni Generali

Per la decorrenza, la limitazione di responsabilità, l'esclusività, la procedura e i termini RMA, la trasferibilità, il trattamento dei dati personali e il foro competente si applicano integralmente gli Artt. 2 e 5–10 delle Condizioni Generali.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

Allegato 2 — Fornitura di Sistemi (Palo di Terzi + Componenti in Polietilene Lorelux)

1. Oggetto e Principi Comuni a Tutte le Configurazioni

Il presente Allegato disciplina la fornitura di sistemi composti da un palo/sostegno metallico — fornito da Niteko in qualità di distributore, ovvero procurato direttamente dal Cliente presso un proprio fornitore terzo — abbinato a componenti in polietilene a marchio Lorelux (rivestimenti «cover» e/o basi decorative). Premesso che la cover e le basi decorative sono di produzione Niteko/Lorelux e che il palo è in ogni caso prodotto da terzi, si applicano i seguenti principi comuni:

- **Garanzia dei componenti in polietilene:** Niteko garantisce direttamente ed esclusivamente i componenti in polietilene (cover e basi decorative) per 20 anni, con decorrenza determinata secondo l'Art. 2 delle Condizioni Generali.
- **Garanzia del palo metallico:** il palo è prodotto da terzi. Corrosione, ossidazione, durabilità della zincatura e prestazione strutturale dichiarata — quale prodotto da costruzione ai sensi della disciplina dell'Unione pro tempore vigente (Reg. (UE) n. 305/2011 e, per quanto applicabile, Reg. (UE) 2024/3110), EN 40-5 per i pali in acciaio, con DoP e marcatura CE — restano coperte dalla sola garanzia del fabbricante terzo (se il palo è fornito da Niteko, trasmessa al Cliente) ovvero, se procurato dal Cliente, dalla garanzia tra Cliente e suo fornitore, cui Niteko è estranea. Niteko non assume la veste di garante del palo. Tale assetto trova fondamento, nei rapporti tra operatori economici, nell'art. 1490, comma 2, c.c., che consente di escludere o limitare convenzionalmente la garanzia del venditore, fermo restando che il patto di esclusione non ha effetto se il venditore ha in mala fede taciuto i vizi; i diritti di garanzia spettanti a Niteko verso il fabbricante del palo sono trasmessi al Cliente mediante cessione ai sensi degli artt. 1260 e ss. c.c. Nei confronti dei consumatori restano fermi la garanzia legale di conformità e il diritto di regresso del venditore finale (art. 134 D.Lgs. 206/2005).

Consegna della documentazione del fabbricante. Ove Niteko fornisca il palo (configurazioni A, B, C), essa consegna al Cliente, contestualmente alla fornitura, copia del certificato di garanzia del fabbricante, della Dichiarazione di Prestazione (DoP) e della documentazione di marcatura CE, e notifica al fabbricante l'avvenuta cessione dei diritti di garanzia ai sensi dell'art. 1264 c.c. La consegna è attestata nel documento di trasporto o in separata ricevuta.

- **Ruolo di Niteko:** distributore del palo nelle configurazioni in cui lo fornisce (A, B, C) e mero fornitore dei componenti in polietilene e degli accessori nella configurazione D. In nessun caso Niteko è fabbricante del sistema.
- **Verifica strutturale a cura del Cliente:** la verifica della compatibilità e idoneità strutturale dell'insieme palo+cover (UNI EN 40-3-1, UNI EN 40-3-3, NTC 2018) è di esclusiva competenza e onere del Cliente o del suo progettista/installatore, e deve tenere conto sia del maggiore ingombro e della maggiore area proiettata esposta al vento introdotti dalla cover, sia del peso integrale cumulativo aggiuntivo dei componenti di rivestimento (ancorché contenuto). Niteko non esegue, non presenta e non assume responsabilità per tale verifica; mette a disposizione le sole specifiche dimensionali e di massa della cover/base.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

- **Compatibilità dimensionale:** i diametri compatibili e l'abbinamento tra palo e famiglia di rivestimento sono quelli indicati nella tabella di cui all'Allegato 3, Art. 6, che si applica a tutte le configurazioni con rivestimento disciplinate dal presente Allegato.
- **Drenaggio e ventilazione:** in tutte le configurazioni con rivestimento, l'accoppiamento deve assicurare la ventilazione e il deflusso dell'acqua dall'intercapedine. È vietato praticare fori sui componenti in polietilene. Il Cliente deve assicurare che la base, rispetto alla pavimentazione, non risulti sigillata e non sia collocata in un avvallamento che impedisca il deflusso dell'acqua, così da evitare il ristagno e la bagnatura prolungata della zona basale. La corrosione del palo da posa non conforme (ristagno) è esclusa da ogni garanzia.
- **Fissaggio non invasivo:** la cover e le basi non devono forare, incidere o alterare il palo (vincolo non invasivo: gioco diametrale, distanziali), per non costituire modifica del prodotto CE né causa di decadenza della garanzia del fabbricante del palo.

2. Quadro delle Configurazioni di Fornitura

Le configurazioni sono riepilogate nel quadro che segue e dettagliate agli Artt. 3–6. In tutte le configurazioni il montaggio è eseguito in opera dal Cliente o da ditta da lui autorizzata (Art. 7); Niteko non esegue rivestimenti né consegna pali pre-rivestiti. Le previsioni sul montaggio (Art. 7) e sull'ispezionabilità e verifica periodica del palo (Art. 8) si applicano a tutte le configurazioni.

Configurazione	Garanzia Niteko (PE)	Garanzia palo	Verifica strutturale
A — Palo + base decorativa in PE	Base decorativa, 20 anni	Fabbricante terzo	A cura del Cliente
B — Palo duplex (zinco+vernice) + cover (totale/parziale)	Cover, 20 anni	Fabbricante terzo	A cura del Cliente
C — Palo solo zincato + cover	Cover, 20 anni	Fabbricante terzo	A cura del Cliente
D — Il Cliente fornisce il palo; Niteko fornisce cover/base + kit	Cover/base, 20 anni	Cliente / suo fornitore (Niteko estranea)	A cura del Cliente

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

3. Configurazione A — Palo + Base Decorativa in Polietilene

Niteko fornisce il palo (di terzi) e una base decorativa in polietilene (Lorelux) che riveste la sola porzione basale.

- **Garanzia Niteko:** 20 anni sulla base decorativa in polietilene.
- **Garanzia del palo:** del fabbricante terzo, trasmessa al Cliente con la documentazione di cui all'Art. 1.
- **Verifica strutturale:** a cura del Cliente; di norma non determinante (zona basale a braccio di leva ridotto).
- **Zona basale:** la zona basale è la più esposta. Il Cliente assicura che la base non risulti sigillata alla pavimentazione e non sia collocata in un avvallamento che impedisca il deflusso dell'acqua, evitando bagnatura prolungata. La corrosione del palo nella zona basale resta del fabbricante ed è esclusa dalla garanzia Niteko.

4. Configurazione B — Palo Zincato e Verniciato (duplex) + Cover (totale o parziale)

Niteko fornisce il palo duplex (di terzi) e la cover in polietilene per il rivestimento totale o parziale del fusto.

- **Garanzia Niteko:** 20 anni sulla cover.
- **Garanzia del palo:** del fabbricante terzo, trasmessa al Cliente con la documentazione di cui all'Art. 1.
- **Verifica strutturale:** a cura del Cliente; particolarmente rilevante nel rivestimento totale.
- **Posa:** la protezione duplex riduce il rischio di corrosione; restano richiesti il deflusso dell'acqua e la ventilazione dell'intercapedine (base non sigillata e fuori da avvallamenti).

5. Configurazione C — Palo Solo Zincato + Cover

Niteko fornisce il palo solo zincato (di terzi) e la cover in polietilene.

- **Garanzia Niteko:** 20 anni sulla cover.
- **Garanzia del palo:** del fabbricante terzo. La durabilità della zincatura dipende dalla classe di corrosività (UNI EN ISO 9223 / UNI EN ISO 14713-1) ed è disciplinata dalla garanzia del fabbricante.
- **Verifica strutturale:** a cura del Cliente, in funzione dell'estensione del rivestimento.
- **Posa:** la zincatura è l'unica barriera: sono essenziali il deflusso dell'acqua e la ventilazione (base non sigillata, fuori da avvallamenti, senza bagnatura prolungata). Per ambienti C4 e superiori si raccomanda un palo duplex (Configurazione B).

6. Configurazione D — Palo Procurato dal Cliente; Niteko Fornisce Cover/Base e Kit

Il Cliente si procura il palo presso un proprio fornitore terzo, a propria cura e spese. Niteko fornisce esclusivamente i componenti in polietilene, la raccorderia, la minuteria, i fissaggi e le istruzioni di montaggio. Niteko non fornisce il palo e ne è estranea.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

- **Garanzia Niteko:** 20 anni sui componenti in polietilene; per raccorderia, minuteria e fissaggi forniti, garanzia di conformità e assenza di difetti per la medesima durata di 20 anni, fermo restando che il corretto impiego è a cura dell'installatore.
- **Garanzia e idoneità del palo:** coperto dalla sola garanzia tra Cliente e suo fornitore. Niteko non risponde di qualità, conformità, durabilità né idoneità del palo procurato dal Cliente.
- **Compatibilità:** la verifica della compatibilità dimensionale e dell'idoneità strutturale tra palo e cover/base è onere esclusivo del Cliente, con riferimento alla tabella dei diametri e delle tolleranze di cui all'Allegato 3, Art. 6; Niteko fornisce le sole specifiche dimensionali e di massa dei propri componenti.
- **Conformità del palo alle specifiche Niteko:** in assenza di un palo conforme alle specifiche di interfaccia indicate da Niteko (diametro, tolleranze, finitura), Niteko non garantisce il corretto accoppiamento; l'eventuale incompatibilità del palo procurato dal Cliente non costituisce difetto dei componenti Niteko.
- **Dichiarazione di compatibilità e di posa:** prima del montaggio l'installatore sottoscrive una dichiarazione attestante la verifica delle dimensioni e dell'idoneità del palo, la conformità alle specifiche di interfaccia Niteko e l'esecuzione di un fissaggio non invasivo. La dichiarazione è conservata dal Cliente ed esibita in caso di richiesta in garanzia.
- **Ruolo di Niteko:** mero fornitore dei componenti in polietilene e degli accessori; non distributore del palo né fabbricante del sistema.

7. Montaggio e Ripartizione delle Responsabilità

In tutte le configurazioni l'abbinamento del palo con i componenti in polietilene è eseguito in opera dal Cliente o da ditta da lui autorizzata, sotto la loro responsabilità, secondo le istruzioni Niteko. Niteko non esegue il rivestimento e non consegna pali pre-rivestiti.

- **Effetto sulla responsabilità:** l'atto di abbinamento ed eventuale modifica del prodotto CE è imputabile al Cliente o all'installatore autorizzato. Niteko resta fabbricante dei soli componenti in polietilene e, dove fornisce il palo (A, B, C), distributore, senza mai assumere il ruolo di fabbricante del sistema.
- **Posa difforme dalle istruzioni:** comporta la decadenza della garanzia sulla cover/base per la parte di danno imputabile alla posa e non determina responsabilità di Niteko in ordine al palo.
- **Tutela documentale:** Niteko documenta la consegna delle istruzioni e acquisisce dall'installatore una dichiarazione di posa conforme.

8. Ispezionabilità del Palo e Verifica Periodica dello Stato di Conservazione

- **Ispezionabilità per progetto:** i sistemi Lorelux non impediscono la verifica periodica del palo: (a) base decorativa sollevabile per l'ispezione della zona basale e l'applicazione a quota terreno delle tecniche non distruttive; (b) moduli (di

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

norma 2 m), non solidali, abbassabili di almeno l'altezza della base (circa 60 cm) per l'ispezione per fasce successive; (c) in alternativa, denudazione completa previa rimozione del corpo illuminante.

- **Obbligo di verifica del Cliente:** la verifica periodica dello stato di conservazione del palo, anche mediante le prove non distruttive di cui alla UNI 11479 nell'edizione vigente, costituisce obbligo del Cliente/gestore. Le frequenze applicabili sono esclusivamente quelle indicate nella tabella di cui all'Allegato 3, Art. 5, che costituisce riferimento unico per tutte le configurazioni; la verifica è comunque anticipata all'insorgere di anomalie. La verifica accerta anche il funzionamento di drenaggio e ventilazione.
- **Documentazione e divieto di disabilitazione:** il Cliente conserva ed esibisce la documentazione delle verifiche e non disabilita l'ispezionabilità (sigillatura della base, incollaggio o vincolo permanente dei moduli).
- **Effetto sulla garanzia:** Niteko non risponde dei fenomeni di corrosione del palo che una verifica periodica avrebbe consentito di rilevare e che siano progrediti per omessa, tardiva o non documentata ispezione, o per disabilitazione dell'ispezionabilità. In difetto di evidenza documentale, e salvo prova contraria, i fenomeni corrosivi del palo nella zona rivestita si presumono non imputabili a Niteko. Resta ferma e impregiudicata la garanzia ventennale sui componenti in polietilene, non condizionata alla verifica del palo.

9. Esclusioni Specifiche

- **Forza maggiore:** eventi atmosferici oltre i parametri di progetto, terremoti, fulminazioni, incendi, incidenti stradali.
- **Atti vandalici:** tagli, incisioni o danni dolosi a qualsiasi componente.
- **Scolorimento estetico:** variazioni cromatiche della cover/base da UV non strutturali.
- **Inerzia chimica del polietilene:** il polietilene è chimicamente inerte e non costituisce di per sé causa di deterioramento del palo.
- **Costi accessori:** smontaggio, reinstallazione, manodopera, mezzi, scavi, ripristino della sede stradale e trasporti a carico del Cliente.

10. Rinvio alle Condizioni Generali e Foro

Il Cliente indirizza a Niteko le richieste relative ai componenti in polietilene; quelle relative al palo sono soggette alla garanzia del fabbricante terzo (A–C) o del fornitore scelto dal Cliente (D), a cui Niteko è estranea. Si applicano, in quanto compatibili e limitatamente ai componenti forniti da Niteko, gli Artt. 2 e 5–10 delle Condizioni Generali, ivi compresi il limite unico di responsabilità (Art. 5) e i termini di gestione e di esercizio dell'azione (Art. 7). Per le controversie B2B è esclusivamente competente il Foro di Taranto; nei confronti dei consumatori si applica l'Art. 8 delle Condizioni Generali.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

Allegato 3 — Garanzia del Sistema STEM (Lorelux)

1. Oggetto e Limiti della Garanzia

Il sistema STEM è composto da un palo/sostegno metallico — con zincatura e verniciatura in polvere (sistema duplex) e relativa applicazione eseguite dal fabbricante terzo del palo — e da una guaina di protezione della base, in materiale visco-elastico, applicata in fase di posa dalla ditta installatrice; il tutto è abbinato ai componenti in polietilene a marchio Lorelux (moduli di rivestimento «cover» e base decorativa) e al relativo corpo lampada, con un compensatore di centraggio che allinea i moduli. Il sistema è compatibile con pali con flangia (su plinto) o interrati, a sezione cilindrica o rastremata. Il sistema è inoltre modulare e interamente disassemblabile, in coerenza con i Criteri Ambientali Minimi di cui al D.M. 27 settembre 2017 e successivi aggiornamenti.

Il rivestimento riveste e protegge il palo ma non ne integra né sostituisce la funzione strutturale: la resistenza meccanica e la verifica al vento restano affidate al palo in acciaio e al suo ancoraggio.

> **Limiti della garanzia Niteko.** Niteko S.r.l. rilascia garanzia commerciale diretta esclusivamente sui componenti in polietilene di propria produzione (moduli di rivestimento «cover» e base decorativa), oltre che sul compensatore di centraggio e sulle minuterie forniti. Il palo in acciaio, la zincatura e il sistema duplex con la relativa applicazione sono di competenza del fabbricante terzo del palo; la guaina di protezione della base è applicata in fase di posa dalla ditta installatrice. Niteko non garantisce acciaio, sistema duplex e guaina, e non risponde della loro corrosione, ossidazione, distacco o durabilità.

2. Decorrenza

Si applica l'Art. 2 delle Condizioni Generali: la garanzia decorre dalla data di emissione della fattura ovvero, negli appalti pubblici e nei contratti in cui il capitolato preveda un collaudo al termine dell'installazione, dalla data del collaudo con esito positivo.

3. Componenti in Polietilene Lorelux — Oggetto e Durata (garanzia Niteko)

Niteko garantisce la cover (moduli di rivestimento) e la base decorativa in polietilene per 20 (venti) anni, in ogni classe di corrosività: il polietilene è immune a corrosione e correnti vaganti, pertanto la sua garanzia non è modulata dalla classe ISO 9223 e resta invariata in qualsiasi ambiente. Il corpo lampada (involucro in polietilene e gruppo LED) è coperto secondo le Condizioni Generali (polietilene 20 anni; LED 10 anni).

- **Coperto:** integrità strutturale (assenza di fessurazione, infragilimento, perdita misurabile di proprietà meccaniche, cedimento) e mantenimento della funzione di ciascun componente (base: apertura/chiusura ispezionabile).
- **Soglia tecnica:** degrado strutturale (coperto) quando comporta perdita misurabile delle proprietà meccaniche, infragilimento, fessurazione o cedimento; qualificazione su campione a cura di Niteko.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

- **Escluso (estetico):** variazioni cromatiche e sbiadimento da UV non strutturali; decolorazione differenziale della base per prossimità al suolo. La presente Garanzia non contiene alcun impegno di tenuta colorimetrica; eventuali soglie di tenuta del colore possono essere assunte solo mediante specifica pattuizione scritta in fase d'ordine, con indicazione della soglia, del metodo di misura e del protocollo di invecchiamento.
- **Escluso (cause esterne):** impatto severo, incidente o vandalismo; graffiti permanenti che richiedano sostituzione modulare; decolorazione locale da solventi non standard.
- **Compensatore di centraggio e minuterie:** il compensatore di centraggio, la raccorderia e le minuterie/fissaggi forniti da Niteko sono coperti da garanzia di conformità e assenza di difetti per 20 (venti) anni, pari alla durata della garanzia sui componenti in polietilene, fermo restando che il corretto impiego in opera è a cura dell'installatore.

4. Palo e Sistema Duplex (Fabbricante del Palo) e Guaina di Posa

Il palo in acciaio, la zincatura (UNI EN ISO 1461) e la verniciatura in polvere del sistema duplex, con la relativa applicazione, sono eseguiti dal fabbricante terzo del palo. La guaina di protezione della base, in materiale visco-elastico, è invece applicata in fase di posa dalla ditta installatrice. La garanzia del palo e del sistema duplex — comprese eventuali soglie prestazionali (chalking ISO 4628-6, aderenza ISO 2409, spessore residuo di zinco) — è rilasciata esclusivamente dal fabbricante, secondo condizioni, durate e limiti da questo stabiliti, e trasmessa al Cliente; la corretta applicazione della guaina è onere della ditta installatrice. La durabilità anticorrosiva dipende dalla classe di corrosività (UNI EN ISO 9223 / UNI EN ISO 14713-1). Tale assetto trova fondamento, nei rapporti B2B, nell'art. 1490, comma 2, c.c. — fermo restando che il patto di esclusione non ha effetto se il venditore ha in mala fede taciuto i vizi — e nella cessione al Cliente dei diritti di garanzia verso il fabbricante ex artt. 1260 e ss. c.c.; nei confronti dei consumatori restano fermi la garanzia legale e il regresso ex art. 134 D.Lgs. 206/2005.

- **Consegna della documentazione:** ove il palo sia fornito da Niteko, si applica quanto previsto dall'Allegato 2, Art. 1, in materia di consegna del certificato di garanzia del fabbricante, della DoP e della documentazione di marcatura CE, e di notifica della cessione.
- **Coordinamento (mera cortesia):** su richiesta, Niteko può fungere da primo punto di contatto per inoltrare al fabbricante la pratica relativa al palo, al duplex o alla guaina, senza assunzione di garanzia o responsabilità propria.

5. Classe di Corrosività (ISO 9223): Scelta del Palo, Requisiti di Posa e Frequenze di Ispezione

La classe non modula la garanzia Niteko sul polietilene (20 anni ovunque). Guida la scelta del palo da concordare col fabbricante e i requisiti di posa. Le colonne relative ai requisiti sul palo hanno valore di raccomandazione tecnica e non costituiscono garanzia di Niteko sul palo. La colonna «frequenza di ispezione» costituisce invece riferimento unico e vincolante, richiamato dall'Allegato 2, Art. 8 e dall'Art. 7 del presente Allegato.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

Classe ISO 9223	Esempi tipici	Requisito sul palo (Cliente / fabbricante)	Frequenza di ispezione (riferimento unico)
C2	Aree rurali, periferia	Palo duplex (zincatura + verniciatura) standard	Visiva ogni 12 mesi; apertura base ogni 5 anni; completa ogni 10 anni
C3	Centri urbani, aree residenziali, parchi	Palo duplex standard	Visiva ogni 12 mesi; apertura base ogni 5 anni; completa ogni 10 anni
C4	Aree industriali, costiere a bassa salinità	Verniciatura completa duplex obbligatoria	Visiva ogni 12 mesi; apertura base ogni 3 anni; completa ogni 6 anni
C5 / CX	Industriale pesante, marino, alta salinità	Coating avanzato (lega Zn-Mg-Al o duplex rinforzato)	Visiva ogni 12 mesi; apertura base ogni 2 anni; completa ogni 3 anni

In ogni classe la verifica è comunque anticipata all'insorgere di anomalie e a seguito di eventi straordinari (Art. 7).

6. Condizioni di Posa (a cura del Cliente o ditta autorizzata)

Diametri compatibili e abbinamento: il sistema è disponibile per i diametri di palo indicati di seguito; prima del montaggio è obbligatorio verificare l'abbinamento del diametro del palo con la famiglia di rivestimento corrispondente e il rispetto della tolleranza, misurata dopo la zincatura.

Palo acciaio	Tolleranza ammessa (dopo zincatura)	Rivestimento PE	Compensatore	Base
Ø 60	±0,6 mm	Ø 76	Ø 60–76	Ø 76
Ø 76	± 0,8 mm	Ø 89	Ø 76–89	Ø 89
Ø 89	± 0,9 mm	Ø 102	Ø 89–102	Ø 102
Ø 102	±1,0 mm	Ø 110	Ø 102–110	Ø 110

Pali rastremati e configurazioni speciali: per i pali a sezione rastremata il rivestimento può essere realizzato combinando le cover dei diametri previsti; tali configurazioni sono definite caso per caso, di comune accordo tra il Cliente e Niteko in riferimento allo specifico progetto.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

La validità della garanzia sui componenti in polietilene è subordinata al rispetto delle seguenti condizioni:

- **Verifica strutturale (a cura del Cliente):** tenendo conto dell'area aggiuntiva esposta al vento introdotta dalla cover e del peso cumulativo dei componenti, ancorché contenuto (cfr. Allegato 2, Art. 1).
- **Pavimentazione/basamento:** la base non deve risultare sigillata alla pavimentazione né collocata in un avvallamento che impedisca il deflusso dell'acqua; va evitata la posa su superficie con accumulo permanente d'acqua alla base e ogni bagnatura prolungata.
- **Guaina di protezione della base (materiale visco-elastico):** salvo diverso accordo scritto in fase d'ordine, la guaina è procurata e applicata dalla ditta installatrice, che ne risponde. La guaina deve essere applicata da almeno 20 cm al di sotto a 30 cm al di sopra del piano campagna definitivo. Si impiegano guaine in materiale visco-elastico ad elevato potere protettivo e sigillante, idonee a impedire la penetrazione dell'acqua dall'esterno; sono di applicazione semplice e rapida, mantengono la propria plasticità e sono quindi rimovibili all'occorrenza, non richiedono primer né tempi di asciugatura o indurimento e sono prive di sostanze tossiche o nocive per l'ambiente.
- **Deflusso dell'acqua alla base:** è vietato praticare fori sui componenti; il Cliente assicura il libero deflusso dell'acqua mantenendo la base non sigillata e fuori da avvallamenti, evitando ristagni e bagnatura prolungata.
- **Diametro e tolleranze del palo:** il palo deve rientrare in uno dei diametri compatibili (Ø 60, 76, 89, 102 mm), essere abbinato alla famiglia di rivestimento corrispondente e rispettare la tolleranza indicata nella tabella che precede, verificata dopo la zincatura, con documentazione del fornitore acciaio.
- **Condizioni termiche di posa:** il polietilene è soggetto a dilatazione termica; la posa è eseguita secondo le istruzioni Niteko, lasciando che i componenti raggiungano una temperatura stabile e compatibile con l'ambiente prima del montaggio, senza forzare i moduli e assorbendo i normali giochi di dilatazione. Niteko non pone limiti climatici alla fornitura: spetta all'installatore adottare gli accorgimenti idonei alle condizioni del sito. Sono esclusi dalla garanzia i difetti derivanti da montaggio eseguito senza tali accorgimenti in condizioni termiche non idonee.
- **Verniciatura duplex completa:** raccomandata in C2–C3, obbligatoria in C4 e superiori (requisito sul palo).
- **Fissaggio non invasivo:** i moduli e la base non devono forare né incidere il palo.
- **Documentazione fotografica della posa:** entro 30 giorni (base con guaina visibile, assenza di sigillatura e libero deflusso dell'acqua alla base).
- **Effetto:** la posa difforme comporta la decadenza della garanzia sui componenti in polietilene per la parte imputabile alla posa, senza responsabilità di Niteko su palo, duplex o guaina.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com
Dasa-Rägister UNI EN ISO 9001:2015 IQ-0818-01 · Dasa-Rägister EN ISO 14001:2015 IE-0115-01 · Dasa-Rägister UNI/PdR 125:2022 IPDR-0426-15 · Dasa-Rägister UNI EN ISO 45001:2023 IS-0926-02 · Dasa-Rägister UNI CEI EN ISO 50001:2018 IEM-0926-01 · Dasa-Rägister PAS 24000:2022 ISMS-0926-02
AGCM AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO · RATING ★★

7. Ispezionabilità e Manutenzione Minima

Il sistema STEM è progettato per non impedire la verifica periodica del palo (base sollevabile; moduli abbassabili di almeno l'altezza della base; denudazione completa previa rimozione del corpo illuminante). Si applica quanto previsto dall'Art. 8 dell'Allegato 2.

- **Frequenze:** le cadenze di ispezione visiva esterna, di apertura della base e di ispezione completa sono esclusivamente quelle indicate nella tabella di cui all'Art. 5, in funzione della classe di corrosività.
- **Contenuto dell'ispezione visiva:** stato di cover e base ed eventuali danni.
- **Contenuto dell'apertura della base:** controllo visivo dell'intercapedine e verifica del drenaggio.
- **Contenuto dell'ispezione completa:** comprende la misurazione dello spessore residuo di zinco; il parametro relativo all'acciaio attiene alla garanzia del fabbricante, secondo la UNI 11479 nell'edizione vigente.
- **Dopo eventi straordinari — entro 30 giorni:** verifica del drenaggio e dell'integrità dopo alluvioni, gelate severe o urti documentati.
- **Documentazione:** conservata ed esibita; in difetto, e salvo prova contraria, i fenomeni corrosivi del palo nella zona rivestita si presumono non imputabili a Niteko. La garanzia sui componenti in polietilene non è condizionata alla verifica del palo.

8. Attivazione e Gestione (RMA)

- **Documentazione della denuncia:** seriale e lotto (etichetta nella base), data di installazione/collaudo, foto del difetto, storico ispezioni, documentazione di conformità della posa (Art. 6).
- **Tempi:** si applicano i termini di gestione previsti dall'Art. 7 delle Condizioni Generali (verifica tecnica 30 giorni; diagnosi e proposta 60 giorni; sostituzione modulare, ove applicabile, 90 giorni dalla diagnosi accettata), nonché il termine per l'esercizio dell'azione ivi previsto.
- **Modalità di risoluzione:** sostituzione modulare del componente in polietilene come rimedio prevalente; la sostituzione del palo, in caso di compromissione strutturale dell'anima in acciaio, compete al fabbricante; riparazione in opera solo se possibile e accettata.
- **Sistema disassemblabile, ricambi e fine vita (CAM):** il sistema è modulare e interamente disassemblabile, in coerenza con i Criteri Ambientali Minimi (riparabilità, sostituibilità modulare, riciclabilità, disponibilità ricambi): è proprio la completa disassemblabilità a rendere possibili l'ispezione del palo (Art. 7) e la sostituzione modulare quale rimedio prevalente. Gli elementi danneggiati si sostituiscono con ricambi originali Lorelux di pari diametro e finitura; il rivestimento è interamente removibile (smontaggio in sequenza inversa, dall'alto) e i componenti in polietilene sono riciclabili a fine vita. Gli smontaggi e i rimontaggi vanno eseguiti secondo le istruzioni Niteko: interventi non conformi o ricambi non originali comportano la decadenza della garanzia per la parte di danno imputabile.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

9. Esclusioni e Limitazione di Responsabilità

- **Cause esterne:** impatto severo, incidente, vandalismo doloso, abrasioni intenzionali.
- **Ambienti fuori specifica:** sostanze chimiche specifiche non previste; concentrazioni di SO_2 o cloruri eccedenti la classe C5; immersione parziale prolungata della base.
- **Mancata manutenzione minima:** omessa pulizia/verifica della base; mancata segnalazione di ostruzione del drenaggio dopo eventi straordinari.
- **Modifiche post-installazione:** forature della cover; verniciature aggiunte sopra la cover; ricambi non originali Niteko/Lorelux.
- **Forza maggiore e scolorimento estetico:** secondo le Condizioni Generali.
- **Limitazione di responsabilità:** la garanzia copre la sostituzione modulare gratuita dei componenti in polietilene difettosi; sono esclusi i danni indiretti (a scopo esemplificativo ma non esaustivo si specifica che nulla potrà essere preteso nei confronti di Niteko a titolo di costo sostenuto dal cliente per lo smontaggio ed il rimontaggio dei corpi illuminanti con o senza l'ausilio di cestello o trabattello). La responsabilità complessiva per ciascun prodotto difettoso non potrà eccedere il prezzo di acquisto originario del medesimo prodotto, quale risultante dalla fattura, in conformità all'Art. 5 delle Condizioni Generali. Restano fermi i limiti inderogabili di cui agli artt. 1229 e 1490, comma 2, c.c. e alla disciplina consumeristica.

10. Rinvio alle Condizioni Generali e Foro

Si applicano, in quanto compatibili e limitatamente ai componenti forniti da Niteko, gli Artt. 2 e 5–10 delle Condizioni Generali. Per le controversie B2B le Parti convengono che sia esclusivamente competente il Foro di Taranto; nei confronti dei consumatori si applica l'Art. 8 delle Condizioni Generali.

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

Sottoscrizione

Letto, confermato e sottoscritto in ogni sua parte, comprensiva delle Condizioni Generali (Artt. 1–10) e degli Allegati 1, 2 e 3, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

Luogo e data: _____

Per Niteko S.r.l. (il Garante)	Il Cliente
Nome e qualifica: _____ **Firma:** _____	**Ragione sociale:** _____ **Sede – P.IVA / C.F.:** _____ **Legale rappresentante:** _____ **Firma:** _____

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com

Approvazione specifica delle clausole (artt. 1341 e 1342 c.c.)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente (operatore economico, non consumatore) dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole:

- Condizioni Generali: Art. 1 (gerarchia delle fonti contrattuali e clausola di intero accordo); Art. 3 (condizioni di operatività, sospensione della garanzia per mancato pagamento e relative decadenze); Art. 4 (limitazioni ed esclusioni); Art. 5 (limitazione di responsabilità: rimedio esclusivo, tetto di responsabilità, esclusione dei danni indiretti, disclaimer delle garanzie implicite); Art. 6 (esclusività della garanzia e poteri della rete di vendita); Art. 7 (denuncia del vizio a pena di decadenza, termine di dodici mesi per l'esercizio dell'azione in deroga all'art. 1495 c.c. e oneri di reso); Art. 8 (competenza esclusiva del foro di Taranto per i rapporti B2B ed esclusione della Convenzione di Vienna); Art. 9 (trasferibilità).
- Allegato 1: Art. 4 (limitazioni ed esclusioni).
- Allegato 2: Art. 1 (esclusione della garanzia del palo), Art. 6 (estraneità di Niteko al palo procurato dal Cliente), Art. 7 (decadenza per posa difforme), Art. 8 (oneri di ispezione e presunzione di non imputabilità), Art. 9 (esclusioni), Art. 10 (foro).
- Allegato 3: Art. 1 e Art. 4 (esclusione della garanzia di palo, duplex e guaina), Art. 6 (decadenza per posa difforme), Art. 7 (oneri di ispezione e presunzione), Art. 9 (esclusioni e limitazione di responsabilità), Art. 10 (foro).

L'approvazione specifica del presente riquadro è richiesta nei soli rapporti tra operatori economici (B2B). Nei confronti dei consumatori si applica la disciplina del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e le clausole eventualmente vessatorie si intendono prive di effetto nei limiti di legge.

Luogo e data: _____

Per Niteko S.r.l. (il Garante)	**Il Cliente**
Nome e qualifica:	**Ragione sociale:**
_____	_____
Firma:	**Sede – P.IVA / C.F.:**
_____	_____
	Legale rappresentante:
	_____
	Firma:
	_____

Niteko srl:
Zona P.I.P. - Viale della Libertà, 8 - 74020 Montemesola (TA) - Italy
C.F./P.Iva: 02867530731 - Cod. SDI: A4707H7
T:+39 099 567 1219 - info@niteko.com - niteko@pec.it
www.niteko.com