



Limited lifetime warranty

1. NITEKO S.R.L. ("Niteko") garantisce che i prodotti a marchio "NITEKO" ("Prodotti") sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale, in caso d'uso conforme alla destinazione, per un periodo di venti anni dalla data della fattura, a decorrere dal 01/05/2017.

2. Questa garanzia ("Garanzia") è rilasciata da Niteko in favore della Vostra società ("Cliente") sui Prodotti standard presenti nei propri cataloghi.

3. La Garanzia sarà attivata solo se il Cliente provvederà alla registrazione on-line delle specifiche del luogo di installazione del Prodotto e degli estremi relativi a fattura ed ordine nel sito [www.niteko.com/attiva-la-garanzia] entro 60 gg. dalla avvenuta consegna del materiale, decorso il quale, la presente garanzia non potrà più essere attivata.

4. La Garanzia opera soltanto a condizione che:

- a) i Prodotti vengano usati in conformità alle specifiche predisposte, relative al Prodotto e all'impiego (specifiche tecniche);
- b) l'installazione e/o il montaggio del Prodotto vengano eseguiti in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto e da personale tecnico specializzato;
- c) i valori limite di temperature e tensioni non siano oltrepassati e il Prodotto non venga esposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso;
- d) la manutenzione del Prodotto venga eseguita in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto e venga effettuata da personale tecnico specializzato e non vengano effettuate modifiche o riparazioni ai Prodotti senza autorizzazione scritta o non conformi alle istruzioni allegate;
- e) il Cliente abbia preventivamente effettuato tutte le operazioni di primo intervento indicate nel manuale di istruzioni allegato al Prodotto;
- f) il Prodotto risultato viziato venga conservato dal Cliente nello stato in cui si trova (ivi comprese le sorgenti luminose, gli apparati elettronici, e tutti gli eventuali accessori elettronici o meccanici) per tutto il tempo necessario a consentire a Niteko di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi lamentati;
- g) per i componenti di alimentazione e per i Prodotti con sorgenti a LED la garanzia copre nei 20 anni fino ad un massimo utilizzo di 100.000 ore (corrispondenti a 12 ore di funzionamento giornaliero); entro detti limiti la garanzia è valida per difetti superiori al tasso di guasto nominale dello 0,1%/1000 ore di utilizzo, salvo che non sia diversamente stabilito nelle specifiche tecniche relative al Prodotto, ai suoi componenti ed al suo impiego. Il deprezzamento del flusso luminoso emesso dalle sorgenti LED è un fenomeno insito nella tecnologia del prodotto e quindi non è coperto da garanzia.
- h) il Cliente presenti alla Niteko il contratto di acquisto o la corrispondente fattura o la documentazione rilasciata a seguito della registrazione on-line;
- i) il vizio, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, venga denunciato per iscritto dal Cliente a Niteko a pena di decadenza entro e non oltre sessanta (60) giorni dalla scoperta;
- j) il Cliente abbia regolarmente pagato il Prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita;
- k) i Prodotti forniti siano installati in Europa.

5. La Garanzia non copre:

- a) vizi del prodotto derivanti da eventi impreveduti e imprevedibili quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, caso fortuito e/o forza maggiore, atti vandalici, disordini pubblici, incendio, fenomeni atmosferici di particolare intensità, ed ogni altro evento che escluda la riconducibilità dei vizi al processo di fabbricazione del prodotto;
- b) vizi derivanti da disturbi impulsivi (Surge) eccedenti i limiti previsti dalle norme vigenti in materia;
- c) vizi derivanti da un prodotto manomesso o precedentemente riparato senza previa autorizzazione scritta del fornitore;
- d) le spese accessorie derivanti dalla riparazione del vizio e/o difetto, i costi di rimozione e montaggio dei prodotti, manodopera, spese di trasporto del prodotto difettoso ed ogni altro onere o spesa sostenuta per la riparazione del vizio e/o difetto, che resteranno a carico del committente;
- e) tutto il materiale soggetto a normale deperimento a seguito dell'utilizzo prolungato nel tempo;
- f) eventuali danni ad apparecchiature, oggetti, derivanti dal malfunzionamento del prodotto;
- g) uso improprio, non corretta installazione o utilizzazione.

6. Nel caso in cui il Prodotto dovesse rivelare vizi coperti dalla presente Garanzia, e sempre che si verifichino le condizioni di cui ai paragrafi 4 e 5 che precedono, Niteko mantiene il diritto esclusivo di riparare o sostituire (con un prodotto sostitutivo nuovo o sottoposto recentemente a revisione) il prodotto o le parti che lo compongono oppure di offrire, a sua esclusiva discrezione, il rimborso totale del prezzo di acquisto. Quando viene fornito un rimborso, il prodotto per il quale è stato ricevuto il rimborso deve essere restituito a Niteko e diviene proprietà di Niteko. Durante il periodo di garanzia, Niteko provvederà, a sua esclusiva discrezione, a riparare o sostituire i componenti danneggiati in condizioni di normale utilizzo. La riparazione o la sostituzione possono includere l'uso di componenti e/o unità sottoposte a recente revisione a scelta di Niteko.

7. La Garanzia non opera con riferimento a:

a) i prodotti, con marchio di aziende diverse, che Niteko commercializza. Per detti Sistemi la Garanzia a vita potrà essere concessa a seguito della valutazione da parte della Niteko del progetto illuminotecnico e del relativo impianto.

8. I Prodotti per esterni sono realizzati dalla Niteko attraverso innovativi processi produttivi che garantiscono un alto livello qualitativo dei medesimi in termini di resistenza alla corrosione, alla abrasione ed allo sfogliamento e di stabilità del colore. Detti Prodotti sono coperti dalla presente Garanzia a condizione che eventuali vizi compromettano la loro sicurezza strutturale/meccanica e che siano riconducibili a vizi del processo di fabbricazione del Prodotto.

9. La presente Garanzia non opera per i sistemi di gestione della luce (Light Management System).

10. Qualora correttamente attivata, la presente Garanzia è l'unica ed esclusiva forma di garanzia fornita da Niteko al Cliente sul Prodotto in espressa deroga a qualsiasi altro diritto, esplicito e/o implicito, eventualmente riconosciuto dalla legge al Cliente, il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge, nonché ad eventuali altre garanzie fornite dalla Niteko.

11. Il Cliente non avrà più nulla a pretendere da Niteko in relazione al Prodotto viziato. In particolare, non potranno essere addebitate a Niteko eventuali spese di conservazione del Prodotto difettoso/viziato, né nessun altro onere e/o risarcimento del danno, così come il Cliente non avrà il diritto di chiedere e/o pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzione dei prezzi o la risoluzione del contratto di fornitura.

Data _____

Firma _____